



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.

Al. Piłsudskiego 12

90-051 Łódź

ŁKA.ZHS.660.21.2019.AM

Łódź, dnia 8 lipca 2019 r.

(Nr rej. ...962./2019)

ZAPYTANIE

W ramach procedury rozpoznania rynku na prowadzenie w imieniu i na rzecz Zamawiającego czynności windykacyjnych w zakresie dochodzenia należności z tytułu przejazdów bez ważnego dokumentu przewozu lub spowodowanie zatrzymania pociągu bez uzasadnionej przyczyny zwracam się z prośbą o wskazanie ceny za wykonanie zamówienia zgodnie z warunkami przedstawionymi poniżej.

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie przez Wykonawcę czynności windykacyjnych zmierzających do wyegzekwowania od dłużników Zamawiającego należności pieniężnych w zleconych sprawach z tytułu przejazdów bez ważnego dokumentu przewozu lub spowodowanie zatrzymania pociągu bez uzasadnionej przyczyny.

- 1) Windykacja wykonywana będzie w imieniu „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o., zwaną dalej Zamawiającym,
- 2) Koszty związane z windykacją należności z tytułu przejazdów bez ważnego dokumentu przewozu lub spowodowanie zatrzymania pociągu bez uzasadnionej przyczyny ponosi Wykonawca,
- 3) Realizacja zamówienia będzie polegać na:
 - a. kierowaniu do dłużników wezwań do zapłaty oraz dodatkowych upomnień (monitów) z zagrożeniem wszczęcia postępowania sądowego;
 - b. badaniu zasadności zarzutów podnoszonych przez dłużników, odmawiających dobrowolnego zaspokojenia wierzytelności w całości lub w części,
 - c. przedstawieniu Zamawiającemu ewentualnych wniosków w sprawie odstąpienia od dalszego prowadzenia czynności windykacyjnych lub egzekucji,
 - d. negocjowaniu z dłużnikiem możliwości i opłacalności ugodowego sposobu załatwienia sprawy spornej części należności oraz przedstawieniu Zamawiającemu do akceptacji ewentualnych warunków proponowanej ugody z dłużnikiem,
 - e. za każdorazową zgodą Zamawiającego kierowanie dochodzenia wierzytelności na drogę sądową,
 - f. reprezentowaniu Zamawiającego w postępowaniu sądowym i egzekucyjnym,



tel.: +48 42 236 17 00
fax: +48 42 235 02 05

e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl

NIP: 725-202-58-42
REGON: 100893710

KRS: 0000359408
Kapitał zakładowy: 39.395.000,00 zł.



g. kierowaniu do komorników wniosków dotyczących wszczęcia i prowadzenia egzekucji.

2. Wartość zamówienia:

- 1) Miesięcznym wynagrodzeniem Wykonawcy za realizację przedmiotu zamówienia będzie kwota stanowiąca wysokość miesięcznych wpływów z wyegzekwowanych opłat dodatkowych (brutto) i należności za przejazd pomnożona przez wysokość prowizji w procentach od wyegzekwowanej należności procentowej podanej w Formularzu ofertowym składanym przez Oferenta.
- 2) Za opłaty wyegzekwowane uważane są wyłącznie takie opłaty, które zostały faktycznie wpłacone na rachunek Zamawiającego lub do kasy przez osoby, wobec których Wykonawca podjął czynności windykacyjne.
- 3) Szczegółowe informacje dotyczące rozliczeń i zapłaty za wykonaną usługę zawiera „Wzór Umowy” – stanowiący Załącznik Nr 3.

3. Wymagany termin realizacji zamówienia:

24 miesiące od daty zawarcia umowy lub do wyczerpania maksymalnej kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

4 Warunki płatności:

Zapłata nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT Wykonawcy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.

5. Miejsce i termin odpowiedzi na zapytanie:

W odpowiedzi na zapytanie prosimy przesać wypełniony formularz ofertowy oraz formularz cenowy. Wymienione dokumenty należy przesać w formie skanu podpisanego dokumentu na adres e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl w terminie do dnia 15.06.2019 r.

Oferty złożone po upływie wskazanego terminu nie będą brane pod uwagę.

6. Kryteria wyboru oferty:

Zamawiający dokona wybory spośród ofert spełniających ww. warunki w oparciu o kryterium ceny.

7. Osoba uprawniona do kontaktów:

Osobą uprawnioną do kontaktów jest Magdalena Kamińska, tel. 887 870 413, e-mail: [magdalena.kaminska@lka.lodzkie.pl](mailto:magdalenakaminska@lka.lodzkie.pl)

8. Inne postanowienia:

- 1) Niniejsze Zaproszenie do złożenia oferty nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.





- 3) Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobligowany będzie do zawarcia umowy zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 3 do niniejszego zapytania.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyny.

9. Obowiązek informacyjny RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „**RODO**”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź, NIP: 7252025842, REGON: 100893710 (dalej: „**Administrator**”);
2. Administrator w celu należytej ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@lka.lodzkie.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - a. osoby i podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na mocy odpowiednich przepisów prawa;
 - b. podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem wynikającym z przepisów prawnych regulujących udzielanie zamówień publicznych. Konsekwencje niepodania danych osobowych wynikają z ww. przepisów prawnych;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
 - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących - jeżeli udzielenie informacji wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku ze strony Administratora, możemy poprosić o sprecyzowanie żądania w szczególności o podanie nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;





- b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych - skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z przepisami regulującymi udzielanie zamówień publicznych oraz nie może naruszać integralności dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO - prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;
 - d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
- a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c. **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

Naczelnik Wydziału Sprzedaży

Piotr Iwanicki

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Formularz cenowy
3. Wzór umowy



Formularz ofertowy

W odpowiedzi na Zapytanie dotyczące prowadzenia w imieniu i na rzecz Zamawiającego czynności windykacyjnych w zakresie dochodzenia należności z tytułu przejazdów bez ważnego biletu lub spowodowanie zatrzymania pociągu bez uzasadnionej przyczyny, działając w imieniu i na rzecz

(firma, siedziba i adres Wykonawcy)

oferuję/emy wykonanie zamówienia i

1. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z wymaganiami Zamawiającego, dotyczącymi przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji, zamieszczonymi w Zapytaniu oraz projekcie umowy, stanowiącym Załącznik Nr 3 do Zapytania i nie wnoszę/my do nich żadnych zastrzeżeń, uznając się za związanych określonymi w nich postanowieniami.
2. Oferujemy wykonanie Zamówienia zgodnie z poniższymi cenami:

Cena netto za całość zamówienia _____ zł

Cena brutto za całość zamówienia _____ zł

Oświadczam/y, że osobą uprawnioną/osobami uprawnionymi do kontaktów z Zamawiającym jest/są:

_____, tel. _____, fax _____, e-mail _____

_____, tel. _____, fax _____, e-mail _____

3. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.**

(miejscowość, data)

(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania
Wykonawcy/Wykonawców występujących wspólnie)

¹rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych **osobowych** i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

** - W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).



Załącznik nr 2
do zapytania

Formularz cenowy

Nr poz.	Opis	Maksymalna prognozowana wysokość należności do wyegzekwowania od dłużników w PLN	Wartość prowizji w %	Wartość netto prowizji w PLN /kolumna 3 x kolumna 4/
1	2	3	4	5
1	Usługa windykacyjna dla spraw bieżących przekazanych do 12 miesięcy po terminie wymagalności	65 486,00 zł
2	Usługa windykacyjna dla spraw przekazanych po upływie 12 miesięcy od dnia wymagalności	50 638,00 zł	
3	Cena całkowita netto w PLN		
4	Podatek VAT % w PLN		
5	Cena całkowita brutto w PLN		

Wysokość należności do wyegzekwowania od dłużników wskazana w kol. 3 służy do określenia maksymalnego wynagrodzenia za realizację usług. Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie z tytułu nie wykorzystania przez Zamawiającego całkowitej wartości zamówienia określonej przez Wykonawcę na podstawie ww. należności.

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania
Wykonawcy/Wykonawców występujących wspólnie)



UMOWA - Wzór

Niniejsza umowa nr/2019 (dalej: „Umowa”), zostaje zawarta w dniu2019 r.,
w Łodzi, pomiędzy:

Łódzką Koleją Aglomeracyjną sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-051) przy
Al. Piłsudskiego 12, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego
Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000359408, posiadającą NIP: 7252025842, REGON:
100893710, kapitał zakładowy: 39 395 000,00 zł,
reprezentowaną przez:

..... -

..... -

zwaną w dalszej części umowy **“Zamawiającym”**

a

.....
.....
.....

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną w dalszej części umowy **“Wykonawcą”**

łącznie zwanymi w dalszej części niniejszej Umowy **„Stronami”**.

W wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie rozpoznania rynku (w oparciu o Rozdział IV,
§ 6 Instrukcji udzielania zamówień w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.) została zawarta
umowa o następującej treści:

PRZEDMIOT UMOWY

§1.

1. Przedmiotem Umowy jest prowadzenie przez **Wykonawcę** w imieniu i na rzecz

Zamawiającego czynności windykacyjnych zmierzających do wyegzekwowania od dłużników Zamawiającego należności pieniężnych w zleconych sprawach.

2. Pod pojęciem „**czynności windykacyjnych**” rozumie się czynności:
- zmierzające do odzyskania od dłużników **Zamawiającego** zapłaty należności w trybie pozasądowym,
 - zmierzające do odzyskania od dłużników **Zamawiającego** zapłaty należności w trybie sądowym i komorniczym.

ZASADY OGÓLNE REALIZACJI UMOWY

§2.

Czynności windykacyjne mogą być prowadzone jedynie wobec dłużników wskazanych przez **Zamawiającego** i wyłącznie do wysokości odpowiadającej kwocie zlecenia powiększonego o odsetki ustawowe za opóźnienie oraz inne należności **Zamawiającego** wynikające z wydanych wyroków sądowych i dokumentacji komorniczej sprawy. Dłużnikami **Zamawiającego** są osoby, na które nałożono Opłaty Dodatkowe za przejazd środkami transportu kolejowego wskutek niedopełnienia przez nich obowiązku zapłaty z tytułu: należności przewozowych, naruszenia przepisów o zabranianiu ze sobą do pociągu zwierząt i rzeczy, spowodowania zatrzymania pociągu bez uzasadnionej przyczyny.

§3.

- Kwoty wpływów mają być dokonywane na rachunek **Zamawiającego**.
- Zamawiający** jest zobowiązany do przekazywania **Wykonawcy** do 10-go dnia każdego miesiąca, pisemnej informacji, zawierającej wykaz kolejnych wpłat dokonanych przez dłużników w poprzednim miesiącu, wobec **których Wykonawca prowadzi czynności windykacyjne**.
- Obie Strony niniejszej Umowy zobowiązane są na bieżąco wzajemnie się informować na temat sposobu rozpatrzenia reklamacji, odwołania lub skargi złożonej przez dłużnika, wobec którego podjęte zostały przez **Wykonawcę** czynności windykacyjne.

§4.

- Czynności windykacyjne Wykonawca** wykonuje w imieniu **Zamawiającego** tylko i wyłącznie na podstawie niniejszej Umowy oraz w granicach udzielonego mu przez **Zamawiającego** pełnomocnictwa, które stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
- Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za przekroczenie zakresu udzielonego mu pełnomocnictwa oraz za wyrządzoną **Zamawiającemu** lub osobom trzecim szkodę powstałą w związku z niewłaściwym jego wykorzystaniem.

§5.

Wykonawca zobowiązany jest wykonywać czynności będące przedmiotem niniejszej Umowy w sposób nienaruszający dobrego imienia **Zamawiającego** oraz z poszanowaniem jego interesów i w sposób nienaruszający obowiązujących przepisów prawa.

§6.

W celu zapewnienia właściwej współpracy i koordynacji prowadzonych czynności windykacyjnych każda ze Stron niniejszej Umowy wyznacza swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za bieżącą współpracę i utrzymywanie stałych kontaktów między Stronami:

1. **Zamawiający** –
2. **Wykonawca** –

§7.

1. Strony deklarują wzajemną współpracę w celu zapewnienia prawidłowego wykonania postanowień niniejszej Umowy.
2. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których weszły w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, także po jej zakończeniu, bezterminowo.
3. Wszelkie informacje i dokumenty przekazane przez **Zamawiającego Wykonawcy**, mogą być wykorzystane przez **Wykonawcę** tylko w celu wykonywania niniejszej umowy i nie mogą być bez uprzedniej zgody **Zamawiającego** wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności ujawnione osobom trzecim, z wyjątkiem osób, którym **Wykonawca** powierza wykonywanie określonych czynności i na które to osoby rozciąga się wówczas obowiązek nie ujawniania tych informacji i dokumentów osobom postronnym. Za działania lub zaniechania osób, którym **Wykonawca** powierzył wykonanie określonych czynności, **Wykonawca** odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

Pozasądowy tryb dochodzenia należności

§8.

1. Podstawą do wszczęcia przez **Wykonawcę** czynności windykacyjnych, o których mowa w §1 ust 2a niniejszej Umowy będzie właściwie sporządzony przez **Zamawiającego** elektroniczny wykaz należności przysługujących mu od dłużników, wg załącznika nr 3, który **Zamawiający** każdorazowo przysyłać będzie **Wykonawcy** do 10-go dnia każdego miesiąca, w postaci zaszyfrowanego hasłem arkusza kalkulacyjnego.
2. W przypadku przekazania błędnych danych koszty wysłania sprostowania ponosi **Zamawiający**.

§9.

1. **Zamawiającemu** w każdej chwili przysługuje prawo do wycofania konkretnych wierzytelności zleconych do windykacji w ramach niniejszej Umowy.
2. Wycofanie wierzytelności odbywa się na podstawie pisemnego zawiadomienia złożonego przez **Zamawiającego**.
3. **Wykonawca** zaprzestaje natychmiast prowadzenia dalszych czynności windykacyjnych

związanych z wierzytelnościami, co do których **Zamawiający** złożył zawiadomienie, o którym mowa w ust. 2.

§10.

1. Z tytułu wycofania uprzednio zleconych do windykacji wierzytelności, **Wykonawcy** nie przysługuje opłata manipulacyjna, za każdą wycofaną sprawę.
2. Jeżeli wszczęte przed wycofaniem danej sprawy **czynności windykacyjne** doprowadzą do zapłaty przez dłużnika zaległych należności, wówczas **Wykonawcy** przysługuje wynagrodzenie ustalone na zasadach określonych w §16.

§11.

Z chwilą otrzymania od **Zamawiającego** wykazu należności **Wykonawca** zobowiązany jest do podjęcia **czynności windykacyjnych**, które w szczególności polegają na:

- 1) pisemnym wezwaniu dłużnika do zapłaty, które **Wykonawca** zobowiązany jest wysłać do dłużnika w terminie 30 dni od dnia otrzymania wykazu należności,
- 2) negocjacjach sposobu oraz terminu spłaty wierzytelności na drodze kontaktu z dłużnikiem,
- 3) nadzorze nad terminowością dokonywanych spłat.

§12.

Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia szczegółowej dokumentacji wszystkich zleconych w ramach niniejszej Umowy spraw.

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

Sądowy tryb dochodzenia należności

§13.

1. W przypadkach braku możliwości wyegzekwowania należności w trybie pozasądowym **Wykonawca** jest upoważniony do przedstawienia **Zamawiającemu** wykazu dłużników wobec których, zdaniem **Wykonawcy**, zasadne byłoby wszczęcie sądowego trybu dochodzenia należności. Wykaz przekazywany będzie w postaci zaszyfrowanego hasłem arkusza kalkulacyjnego.
2. Po przeanalizowaniu listy dłużników, o której mowa w ust. 1. **Zamawiający** podejmie decyzję o wyrażeniu zgody względnie odmowie wyrażenia zgody na wszczęcie postępowania sądowego wobec dłużników wskazanych w wykazie, o którym mowa w ust. 1. Swoją decyzję **Zamawiający** może odnieść do wszystkich dłużników lub ograniczyć jedynie do części dłużników wskazanych przez **Wykonawcę** w wykazie, o którym mowa w ust. 1. **Wykonawca** jest zobowiązany zastosować się do decyzji **Zamawiającego**. Odmowa wyrażenia zgody na wyegzekwowanie należności w postępowaniu sądowym równoznaczna jest z zakończeniem procesu windykacyjnego danego dłużnika. Decyzja **Zamawiającego** jest przekazywana **Wykonawcy** w formie zaszyfrowanego hasłem wykazu. W takim przypadku **Wykonawca**

zobowiązany jest do zwrotu **Zamawiającemu** dokumentacji dotyczącej danego dłużnika w zakresie i trybie opisanym w § 20 ust. 5 niniejszej umowy.

3. **Wykonawca**, w każdej z przekazanych spraw, zobowiązany jest podejmować czynności aż do pełnego zaspokojenia przysługujących **Zamawiającemu** należności, chyba że **Zamawiający** w formie pisemnej zażąda wcześniejszego zakończenia czynności w danej sprawie. Decyzja **Zamawiającego** jest wiążąca dla **Wykonawcy**.

§14.

1. Do obowiązków **Wykonawcy** w zakresie sądowego trybu dochodzenia należności należy w szczególności:
 - a. przygotowanie oraz wniesienie w każdej ze zleconych spraw pozwu do sądu w elektronicznym postępowaniu upominawczym,
 - b. wykonywanie wszelkich niezbędnych w postępowaniu czynności koniecznych w celu uzyskania tytułu wykonawczego,
 - c. skierowanie sprawy (w formie elektronicznej) do wybranego organu egzekucyjnego, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody **Zamawiającego**,
 - d. w razie skierowania sprawy do zwykłego postępowania upominawczego lub do postępowania zwykłego i przekazania sprawy do sądu właściwości ogólnej - wykonywanie wszelkich niezbędnych w postępowaniu czynności koniecznych w celu uzyskania tytułu wykonawczego,
 - e. w przypadkach określonych pod lit. d skierowanie sprawy do wybranego organu egzekucyjnego,
 - f. w przypadku bezskutecznej egzekucji zwrot tytułu wykonawczego do **Zamawiającego** w terminie 7 dni od daty zwrotu tytułu wykonawczego **Wykonawcy**;
 - g. bieżący kontakt z dłużnikami na każdym etapie postępowania, w tym uzyskanie pisemnego zobowiązania do ratalnej spłaty zadłużenia.
2. **Zamawiający** upoważnia **Wykonawcę** do wykonywania w jego imieniu czynności określonych w ust. 1 i w tym celu udzieli stosownych pełnomocnictw procesowych wskazanym przez **Wykonawcę** osobom.
3. Na żądanie **Wykonawcy**, **Zamawiający** obowiązany jest przekazać **Wykonawcy** kopie wezwań do zapłaty oraz udzielać innych niezbędnych informacji dotyczących poszczególnych spraw, znajdujących się w posiadaniu **Zamawiającego**.
4. **Wykonawca** jest zobowiązany we własnym zakresie do występowania do właściwych organów i uzyskiwania wiarygodnej informacji o aktualnym adresie zamieszkania konkretnych dłużników – dotyczy to sytuacji, w której sąd względnie organ egzekucyjny wezwie **Wykonawcę** do przedstawienia takiej informacji.
5. **Wykonawca** zwolniony jest z odpowiedzialności za czynności realizowane z upoważnienia **Zamawiającego** w przypadku gdy przekazana przez **Zamawiającego** dokumentacja źródłowa jest nierzetelna bądź niepełna.
6. Strony zgodnie oświadczają, iż **Wykonawca** przy wykonywaniu niniejszej Umowy uprawniony jest do korzystania z usług osób trzecich, za których działania lub zaniechania ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.

7. **Zamawiający** na wezwanie **Wykonawcy** obowiązany jest dokonywać wszelkich niezbędnych opłat związanych z czynnościami określonymi w § 14 ust. 1 i 2 (*opłaty sądowe, opłaty skarbowe, zaliczki na poczet czynności egzekucyjnych*) w stosunku do dłużników, o których mowa w § 13 ust. 2.

WYNAGRODZENIE

§15.

Okresem rozliczeniowym czynności windykacyjnych jest miesiąc kalendarzowy.

§16.

1. Strony ustalają, że za wykonywanie na warunkach określonych postanowieniami niniejszej Umowy **czynności windykacyjnych Wykonawcy** przysługuje wynagrodzenie prowizyjne ustalone na podstawie poniższych zasad:
 - 1) % od każdej odzyskanej kwoty należności głównej i/lub odsetek od dłużnika dla spraw bieżących przekazanych do 12 miesięcy po terminie wymagalności;
 - 2) % od każdej odzyskanej kwoty należności głównej i/lub odsetek od dłużnika dla spraw przekazanych po upływie 12 miesięcy od dnia wymagalności;
2. Ponadto **Wykonawcy** przysługuje 100% kwoty faktycznie zapłaconej przez dłużnika dotyczącej kosztów zastępstwa procesowego i/lub zastępstwa w egzekucji w wysokości ustalonej w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 22.10.2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych, przyznane:
 - a) w orzeczeniu sądu
i/lub
 - b) w orzeczeniu organu egzekucyjnego.
3. **Wykonawca** każdorazowo ustali wysokość wynagrodzenia w oparciu o wykaz wpłat, o którym mowa w § 3 ust. 2 niniejszej Umowy i wystawi fakturę za wykonaną usługę za dany miesiąc kalendarzowy. Do kwoty wynagrodzenia ustalonego w oparciu o zasady zawarte w ust. 1 powyżej **Wykonawca** doliczy podatek VAT według stawki obowiązującej na dzień powstania obowiązku podatkowego.
4. Podstawą do zapłacenia przez **Zamawiającego** wynagrodzenia, obliczonego stosownie do zapisu ust. 3 powyżej będzie prawidłowo wystawiona przez **Wykonawcę** faktura doręczona **Zamawiającemu**.
5. **Zamawiający** ureguluje należność przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** wskazany na fakturze w terminie 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
6. **Zamawiający** oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez **Wykonawcę** zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. **Wykonawca** zobowiązuje się przysyłać faktury drogą elektroniczną. Drogą elektroniczną przesyłane będą również faktury korygujące i duplikaty faktur.



8. **Wykonawca** oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail:
9. **Zamawiający** oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest: faktura@lka.lodzkie.pl
10. Dokument wysłany na adres e-mail wskazany przez **Zamawiającego** w ust. 9 z adresu, uważa się za doręczony.
11. Za termin dokonania zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.
12. W przypadku opóźnienia **Zamawiającego** w zapłacie wynagrodzenia **Wykonawcy** przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
13. **Wykonawca** oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT.

§17.

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie **Wykonawcy** za wykonanie przedmiotu Umowy ustala się na **kwotę netto** zł (słownie:) powiększone o podatek VAT w wysokości zł, co stanowi razem **kwotę brutto** zł (słownie:).
2. Wysokości należności do wyegzekwowania podane w formularzu cenowym w poz. 1 i 2 są wartościami orientacyjnymi. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do zmiany ww. wartości tj. do ich zmniejszenia lub zwiększenia, pod warunkiem nieprzekroczenia maksymalnego wynagrodzenia **Wykonawcy** określonego w § 17 ust. 1. **Wykonawcy** nie przysługują żadne roszczenia wynikające ze zmian opisanych w zdaniu pierwszym powyżej.

ZASADY ADMINISTROWANIA DANymi OSOBOWymi

§18.

1. **Zamawiający** oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej RODO) w stosunku do danych przekazywanych **Wykonawcy** w związku z realizacją niniejszej Umowy.
2. Na podstawie art. 28 RODO **Zamawiający** upoważnia **Wykonawcę** do przetwarzania powierzonych danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy. **Wykonawca** może przetwarzać dane przekazane mu przez **Zamawiającego** zawarte w wezwaniu do zapłaty, do których należą m.in.: imię (imiona), nazwiska, adres zameldowania i do korespondencji, nr telefonu, adres e-mail, nr rachunku bankowego.
3. **Zamawiający** powierza **Wykonawcy** dokonywanie, w imieniu **Zamawiającego**, przetwarzania danych osobowych w zakresie następujących czynności: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju

- udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 2, wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej Umowie oraz do podjęcia środków zabezpieczających zbiór danych, o których mowa w art. 32 RODO.
 5. **Wykonawca** oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje – w szczególności poprzez wiedzę fachową, doświadczenie, wiarygodność i zasoby – wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych – by przetwarzanie danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy spełniało obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym zwłaszcza w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych.
 6. **Wykonawca** zobowiązany jest do niezwłocznego, jednak nie później niż w terminie 48 godzin, poinformowania **Zamawiającego** o: jakimkolwiek postępowaniu lub orzeczeniu dotyczącym danych osobowych, stwierdzonym naruszeniu ochrony danych osobowych, zapowiedzi albo rozpoczęcia przez organ nadzorczy kontroli lub postępowania wyjaśniającego dotyczącego danych osobowych.
 7. **Wykonawca** nie może, w celu wykonywania w imieniu **Zamawiającego** wszystkich lub wybranych czynności przetwarzania danych osobowych, korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej zgody **Zamawiającego** wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zgoda, o której mowa powyżej, może zostać w każdym czasie odwołana.
 8. **Zamawiający** wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez **Wykonawcę** podmiotom świadczącym na rzecz **Wykonawcy** usługi pocztowe oraz usługi mające na celu ustalenie numerów telefonicznych do dłużników.
 9. W przypadku podzlecenia przetwarzania danych osobowych przez **Wykonawcę**, odpowiada on za wszelkie szkody powstałe w wyniku działań lub zaniechań osób trzecich, którym powierzył wykonanie czynności na rzecz **Zamawiającego**, tak jak za działania lub zaniechania własne.
 10. **Zamawiający** uprawniony jest do przeprowadzania audytu **Wykonawcy** w zakresie zgodności wykonywania przez niego czynności przetwarzania danych osobowych z postanowieniami niniejszej Umowy oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w szczególności w celu sprawdzenia wykonywania przez **Wykonawcę** ciężących na nim obowiązków. Warunkiem przeprowadzenia audytu jest zawiadomienie **Wykonawcy** w terminie nie krótszym niż 7 dni przed planowym terminem jego przeprowadzania.
 11. **Wykonawca** uprawniony jest do wykonywania czynności przetwarzania w imieniu **Zamawiającego** przez czas obowiązywania niniejszej Umowy.
 12. **Wykonawca**, najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od daty wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej Umowy, zobowiązany jest do zwrotu wszelkich powierzonych danych osobowych do **Zamawiającego** oraz usunięcia ze swoich zbiorów wszystkich danych osobowych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
 13. **Wykonawca** zobowiązany jest do przekazania **Zamawiającemu** w terminie 7 dni od dnia usunięcia danych osobowych, protokołu usunięcia danych osobowych.
 14. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody majątkowe lub niemajątkowe poniesione przez osoby trzecie w skutek przetwarzania danych osobowych w sposób naruszający obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych lub niniejszą Umowę”.

KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

§19.

1. Każda ze Stron informuje, że jest Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony oraz pracowników drugiej Strony, podanych w związku z podpisaniem i wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Kontakt z Administratorem danych osobowych drugiej Strony jest możliwy przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony.
3. W celu należytej ochrony danych osobowych każda ze Stron wyznaczyła osobę, z którą będzie można się skontaktować w sprawie procesu przetwarzania danych osobowych, przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony. Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail iod@lka.lodzkie.pl.
4. Każda ze Stron przetwarza podane dane osobowe osób reprezentujących i pracowników drugiej Strony w celu realizacji umowy. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - kontakt w sprawie wykonania umowy oraz ewentualne dochodzenie lub odpieranie roszczeń z niej wynikających. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu podpisania umowy.
5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem wzajemnych roszczeń związanych z realizacją umową oraz przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa m.in. przepisami podatkowymi, sprawozdawczości finansowej.
6. Odbiorcami danych osobowych drugiej Strony mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie drugiej Strony, w tym m.in. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne danej Strony, wykorzystywane na potrzeby realizacji niniejszej umowy, podmioty świadczące usługi księgowe, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością danej Strony i wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do danej Strony z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
11. Strony są zobowiązane do przekazania informacji, o których mowa w ust. 1-10 powyżej, osobom reprezentującym i pracownikom Strony, których dane zostały przekazane drugiej Stronie.

WARUNKI UMOWY I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§20.

1. Strony zgodnie ustaliły, że niniejsza Umowa zawarta zostaje na okres 24 miesięcy lub do wykorzystania wartości umownej wskazanej w § 17 ust. 1 niniejszej umowy,



w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej. Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu obowiązywania umowy w sytuacji, w której w okresie 24 miesięcy nie zostanie wykorzystana wartość umowy wskazana w § 17 ust. 1. Przedłużenie terminu obowiązywania umowy w sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Każda ze stron ma prawo rozwiązania niniejszej Umowy w każdym czasie z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. **Zamawiający** ma prawo rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w sytuacji, w której **Wykonawca** nie realizuje lub nienależycie realizuje obowiązki umowne mimo wezwania go przez **Zamawiającego** do zaniechania naruszeń i wyznaczenia w tym celu stosownego, nie dłuższego niż 14 dni terminu.
4. Rozwiązanie niniejszej Umowy w jakimkolwiek trybie skutkuje odwołaniem wszelkich udzielonych przez **Zamawiającego** w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy pełnomocnictw, w tym pełnomocnictw procesowych.
5. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy z jakichkolwiek przyczyn **Wykonawca** ma obowiązek przekazania Zamawiającemu, w terminie 7 dni od daty rozwiązania niniejszej Umowy, pełnej dokumentacji spraw prowadzonych w ramach realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w tym dokumentu udzielonych pełnomocnictw. W przypadku spraw będących w toku przed sądem powszechnym lub organem egzekucyjnym **Wykonawca** zobowiązany jest ponadto niezwłocznie powiadomić odpowiednie sądy lub organy o wygaśnięciu pełnomocnictw procesowych, kierując jednocześnie ww. zawiadomienie do wiadomości **Zamawiającego**.

§21.

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić jedynie z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się zmian istotnych postanowień Umowy, za wyjątkiem okoliczności wskazanych w niniejszej Umowie, w tym konieczności: skrócenia terminu realizacji Umowy, ograniczenia przedmiotu Umowy, poprawy jakości usług, usprawnienia realizacji Umowy, podniesienia bezpieczeństwa, rezygnacji z części kursów, podniesienia wydajności pojazdów oraz:
 - a) zmian korzystnych dla Zamawiającego,
 - b) zmian, których konieczność wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - c) zmian wynikających ze zmiany przepisów prawa obowiązujących na dzień zawarcia Umowy.

§22.

Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji postanowień niniejszej umowy strony będą rozstrzygać przed Sądem właściwym dla **Zamawiającego**.

§23.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§24.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Wzór „Pełnomocnictwa”

Załącznik nr 2 - Wzór „Wykazu wpłat”

Załącznik nr 3 - Wzór „Wykazu należności”

Załącznik nr 4 - Formularz cenowy

ZA ZAMAWIAJĄCEGO

ZA WYKONAWCĘ

Uzgodniono pod względem
formalno-prawnym

Anna Świątkowska

ADWOKAT

PEŁNOMOCNICTWO

Łódzką Koleją Aglomeracyjną sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-051) przy Al. Piłsudskiego 12, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000359408, posiadającą NIP: 7252025842, REGON: 100893710, reprezentowana przez:.....

.....
.....
.....
udziela pełnomocnictwa do reprezentowania spółki „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.

na rzecz:

.....
.....
.....

w zakresie dokonywania czynności windykacyjnych w ramach obowiązujących przepisów prawa , mających na celu odzyskanie wierzytelności mocodawcy od jego dłużników. Pełnomocnictwo niniejsze upoważnia do występowania w postępowaniu poza procesowym, a także do reprezentowania mocodawcy przed jego dłużnikami, a także przed wszelkimi Urzędami oraz organami administracji w zakresie czynności windykacyjnych, o których mowa wyżej.

ZA ZAMAWIAJĄCEGO

ZA WYKONAWCĘ

Załącznik nr 4 do Umowy

Formularz cenowy

Nr poz.	Opis	Maksymalna prognozowana wysokość należności do wyegzekwowania od dłużników w PLN	Wartość prowizji w %	Wartość netto prowizji w PLN /kolumna 3 x kolumna 4/
1	2	3	4	5
1	Usługa windykacyjna dla spraw bieżących przekazanych do 12 miesięcy po terminie wymagalności	65 486,00 zł
2	Usługa windykacyjna dla spraw przekazanych po upływie 12 miesięcy od dnia wymagalności	50 638,00 zł	
3	Cena całkowita netto w PLN		
4	Podatek VAT % w PLN		
5	Cena całkowita brutto w PLN		

Wysokość należności do wyegzekwowania od dłużników wskazana w kol. 3 służy do określenia maksymalnego wynagrodzenia za realizację usług. Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie z tytułu nie wykorzystania przez Zamawiającego całkowitej wartości zamówienia określonej przez Wykonawcę na podstawie ww. należności.

(miejsowość, data)

(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania
Wykonawcy/Wykonawców występujących wspólnie)



